

ME.VA.

**MERCATO ELETTRONICO
DELLA VALLE D'AOSTA**

<https://www.pleiade.it/inva/marketplace>

CAPITOLATO TECNICO

AL **BANDO**

MANUTENZIONE ELEVATORI

PER L'ABILITAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI, BENI E SERVIZI,

PER LA PARTECIPAZIONE AL ME.VA.

MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

VERS. DOC. 1.00 DEL 01/04/2015



INDICE

1.	PREMESSA	3
2.	OGGETTO.....	3
3.	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	3
4.	DEFINIZIONI GENERALI	4
5.	CATEGORIE DI PRODOTTI	8
6.	ABILITAZIONE AL BANDO “MANUTENZIONE ELEVATORI”	9
7.	REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI	10
8.	REQUISITI TECNICI	12
8.1.	ATTRIBUTI GLOBALI	13
8.2.	ATTRIBUTI SPECIFICI PER CATEGORIA DI PRODOTTI	15
8.2.1.	Manutenzione Ordinaria Elevatori	15
8.2.2.	Manutenzione Programmata Elevatori.....	17
8.2.3.	Manutenzione Straordinaria Elevatori.....	19
9.	VERIFICHE DEI PRODOTTI E CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI EROGATE.....	21
10.	PREZZI	22
11.	SERVIZI DI GARANZIA E ASSISTENZA	23
12.	TERMINI DI CONSEGNA E DI ESECUZIONE	24
13.	SERVIZI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	25
14.	CONTATTI.....	25



1. PREMESSA

Nel corso della vigenza del Bando, il presente Capitolato Tecnico può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni che verranno integrate in questa sezione.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE
Aprile 2015	1.00	Prima emissione

2. OGGETTO

Il presente documento, denominato Capitolato Tecnico, disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al Bando "Manutenzione Elevatori" di Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione della Regione Autonoma Valle d'Aosta (Me.Va).

Nel termine generico di manutenzione rientrano tutti quegli interventi mirati a mantenere o a ripristinare le condizioni di efficienza e di sicurezza degli impianti. Un uso corretto ed una buona manutenzione sono aspetti fondamentali per garantire rendimento, affidabilità e sicurezza.

L'attività di manutenzione si esplica in una serie di operazioni costituite da verifiche visive, controlli strumentali, riparazioni e sostituzioni di parti deteriorate volte a mantenere o ripristinare le condizioni di perfetto funzionamento dell'impianto.

IL BANDO IN OGGETTO E' APERTO SUL ME.VA. SOLO PER LE PROCEDURE DI ACQUISTO: RICHIESTA DI OFFERTA (RDO).

Non sono ammesse variazioni alcuna, da parte dell'Operatore Economico, a quanto disposto nel presente Capitolato tecnico.

3. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della Legge 7 agosto 1990 n. 241, dell'art. 10 del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i. e del d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, il Responsabile del Procedimento per la fase istruttoria concernente l'Abilitazione degli Operatori Economici interessati è il Dott. Enrico ZANELLA.

Resta ferma la competenza di ciascuna Stazione Appaltante contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del procedimento e l'eventuale direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e dell'art. 300 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, relativamente a ciascuna procedura di acquisto svolta nel Me.Va. e al relativo contratto di fornitura.



4. DEFINIZIONI GENERALI

Con riferimento al Me.Va., Mercato Elettronico della Regione Autonoma Valle d'Aosta (di seguito solo Me.Va.), ciascuno dei seguenti termini, quando viene scritto con l'iniziale maiuscola, sia nel singolare che nel plurale, assume il significato di seguito riportato:

Abilitazione: il risultato della procedura che consente l'accesso e la partecipazione al Sistema e l'utilizzo dei relativi Strumenti di Acquisto da parte delle Stazioni Appaltanti e degli Operatori Economici;

Bando di Abilitazione al Mercato Elettronico: uno dei Bandi per l'Abilitazione (comprensivo dei relativi allegati) degli Operatori Economici e dei Prodotti da questi offerti per la partecipazione al Mercato Elettronico ai sensi dell'art. 328 del DPR 207/2010;

Capitolato tecnico: l'allegato al Bando di Abilitazione al Me.Va. che contiene la descrizione dei requisiti e delle caratteristiche necessarie ai Prodotti offerti dall'Operatore Economico per l'Abilitazione alla Categoria dei Prodotti oggetto del Bando;

Catalogo: la sezione all'interno del portale dove vengono pubblicati i Prodotti, beni e/o servizi, offerti dagli Operatori Economici con i relativi attributi;

Codice dei Contratti Pubblici: il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»;

Condizioni Generali di Contratto: le clausole contrattuali uniformi standardizzate che disciplinano il Contratto concluso nel Me.Va. tra Stazione Appaltante e Operatore Economico in conformità a quanto stabilito da ciascun Bando di Abilitazione al Me.Va.;

Condizioni Particolari di Contratto: le clausole contrattuali eventualmente predisposte dalla Stazione Appaltante nel caso di acquisto tramite Richiesta di Offerta (RDO) ad integrazione o in deroga al Contratto e/o alle Condizioni Generali di Contratto;

Condizioni Particolari di RDO: le specifiche condizioni e documenti che disciplinano la procedura di Richiesta di Offerta, quali ad esempio ulteriori requisiti o garanzie richieste agli Operatori Economici Abilitati che intendono partecipare alla RDO, eventuali modalità di comunicazione che la Stazione Appaltante intende ammettere nel corso del procedimento, i criteri sulla base dei quali la Stazione Appaltante intende valutare le Offerte, nel rispetto della normativa e dei regolamenti interni in materia di acquisti di beni e servizi ad esso applicabili;

Comunicazioni: le informazioni che gli Utenti del Sistema si scambiano all'interno del Sistema stesso utilizzando l'apposita area telematica ad accesso riservato dedicata esclusivamente agli Utenti Abilitati;



Documenti del Mercato Elettronico: l'insieme della documentazione relativa alla disciplina del Me.Va., ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando di Abilitazione di volta in volta rilevante e i relativi Allegati, il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento del Me.Va, le indicazioni e le istruzioni inviate ai soggetti abilitati o registrati e/o pubblicate sulla piattaforma e-Procurement, nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano la registrazione, l'Abilitazione, l'accesso e l'utilizzo del Me.Va. nel Sistema da parte dei soggetti a ciò legittimati;

Firma Digitale: un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi dell'art. 1, lett. s) del D. Lgs. 7 maggio 2005 n. 82;

Firma Elettronica: l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica, ai sensi dell'art. 1, lett. q) del D. Lgs. 7 maggio 2005 n. 82;

Gestore del Sistema: il soggetto indicato sulla piattaforma e-Procurement, risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita, del quale si avvalgono la Centrale Unica di Committenza (CUC) e le Stazioni Appaltanti per la gestione tecnica del Sistema;

Legale Rappresentante dell'Operatore Economico o persona dotata di idonei poteri di firma: il soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e l'Abilitazione nel Sistema in nome e per conto dell'Operatore Economico e utilizzare gli Strumenti di Acquisto per i quali richiede l'abilitazione;

Listino: l'elencazione dei Prodotti, beni e/o servizi, e dei relativi attributi offerti dall'Operatore Economico, per Categorie di Prodotti, ed esposti a Catalogo all'interno del Sistema secondo la struttura predefinita indicata sulla piattaforma e-Procurement;

Offerta: la proposta contrattuale inviata dall'Operatore Economico alla Stazione Appaltante a seguito del ricevimento di una RDO;

Operatore Economico: indica uno dei soggetti di cui all'art. 34 del Codice dei Contratti Pubblici che ha ottenuto l'Abilitazione, in relazione al Bando per il quale ha presentato Domanda, per uno o più degli Strumenti di Acquisto presenti sul Me.Va.;

Piattaforma: rappresenta la tecnologia di base sulla quale vengono sviluppate le tecnologie messe a disposizione degli Utenti Abilitati e che comprendono la gestione del patrimonio degli Operatori Economici, la gestione dei procedimenti di Acquisto, la gestione dei contratti e degli ordini, resa disponibile in forma integrata agli indirizzi informatici dedicati;



Portale: il punto di partenza, indirizzato dal Gestore Del Sistema, presente all'indirizzo <https://www.pleiade.it/inva/>, dove sono resi disponibili i servizi e gli strumenti tecnologici necessari per l'attività del Sistema;

Posta Elettronica Certificata: sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del D. Lgs. 7 maggio 2005 n. 82;

Quantità Minima Ordine per Unità di Misura: rappresenta la quantità al di sotto della quale non è possibile effettuare l'Ordine di Acquisto;

Registrazione: il risultato della procedura che consente l'attribuzione delle credenziali di accesso a ciascuna persona fisica che intende operare nel Sistema;

Regolamento di Attuazione: il d.p.r. 5 ottobre 2010 n. 207 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»;

Regolamento del Me.Va.: il presente documento che definisce termini e condizioni, che disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Sistema e dei relativi Strumenti di Acquisto da parte degli Operatori Economici e delle Stazioni Appaltanti e che disciplinano i Bandi di Abilitazione emanati dalla CUC e le procedure di acquisto svolte nell'ambito del Me.Va.;

Revoca: il provvedimento che viene adottato dalla CUC, nei casi previsti dalla legge, dal presente Regolamento e in caso di violazione degli altri Documenti del Me.Va. inerenti agli Strumenti di Acquisto, nei confronti dell'Operatore Economico o della Stazione Appaltante e che determina la cessazione degli effetti del provvedimento di Abilitazione e contemporaneamente l'eliminazione, nel caso dell'Operatore Economico, dei relativi Prodotti offerti a Catalogo;

Richiesta di Offerta, RDO: l'invito a offrire, inviato dalla Stazione Appaltante agli Operatori Economici da essa selezionati tra quelli che hanno ottenuto l'Abilitazione;

Sistema: l'insieme di elementi o sottosistemi interconnessi tra di loro e con l'ambiente esterno tramite reciproche relazioni, ma che si comporta come un tutt'uno, secondo il presente Regolamento, e costituito da soluzioni e strumenti elettronici e telematici che consentono l'effettuazione delle procedure telematiche di approvvigionamento previste dagli Strumenti di Acquisto, nel rispetto della normativa vigente in materia di approvvigionamento della Pubblica Amministrazione, e l'utilizzo di tutti i servizi connessi agli Strumenti di Acquisto e dedicati agli Utenti.

Sito: l'insieme delle pagine web correlate, ovvero una struttura ipertestuale di documenti che costituiscono il Sistema al quale si fa riferimento e al quale si accede attraverso il Portale.



Soggetti Aggiudicatori: (un soggetto tra) le amministrazioni aggiudicatrici, gli enti aggiudicatori e gli altri soggetti aggiudicatori ovvero le Stazioni Appaltanti ai sensi dell'art. 3 Codice dei Contratti Pubblici, che sulla base della normativa vigente applicabile sono legittimati all'utilizzo degli Strumenti di Acquisto;

Sospensione: il provvedimento che viene adottato dalla CUC nei casi previsti dal presente Regolamento nei confronti dell'Operatore Economico e che comporta la Disattivazione per Categorie di Prodotti del Listino dell'Operatore Economico con conseguente oscuramento dell'offerta del medesimo presente a Catalogo determinando le conseguenze a questo correlate;

Utente: qualsiasi soggetto che opera nel Sistema, come ad esempio CUC, il Gestore del Sistema, le Stazioni Appaltanti, gli Operatori Economici.



5. CATEGORIE DI PRODOTTI

Il presente Capitolato disciplina inoltre la conseguente presentazione del Listino contenente i Prodotti, beni e servizi, per la pubblicazione a Catalogo, afferenti alle seguenti Categorie di Prodotti:

CATEGORIA DI PRODOTTI
<i>MANUTENZIONE ORDINARIA ELEVATORI</i>
<i>MANUTANZIONE PROGRAMMATA ELEVATORI</i>
<i>MANUTENZIONE STRAORDINARIA ELEVATORI</i>

Quanto ivi esposto definisce in modo esauriente le caratteristiche tecniche e prestazionali, suddivise per Categoria di Prodotti, che dovranno avere i Prodotti presentati nei Listini per la pubblicazione sul Catalogo del Me.Va., che potranno essere offerti dall'Operatore Economico in risposta ad una Richiesta d'Offerta (RDO) .



6. ABILITAZIONE AL BANDO “MANUTENZIONE ELEVATORI”

La Domanda di Abilitazione deve essere inviata dall'Operatore Economico richiedente alla CUC per mezzo dell'apposito processo informatico previsto sulla piattaforma e-Procurement e seguendo le istruzioni ivi indicate. Ove non diversamente ed espressamente previsto, tutte le comunicazioni rivolte alla CUC e, in generale, tutti gli altri atti e documenti devono essere inviati alla CUC secondo quanto indicato sulla piattaforma e-Procurement. LA CUC si riserva comunque il diritto di prendere in considerazione atti e documenti inviati con diverse modalità.

Unitamente alla Domanda di Abilitazione l'Operatore Economico dovrà fornire alla CUC il Listino con i Prodotti per cui richiede la pubblicazione a Catalogo.

Il Listino dovrà essere presentato utilizzando le procedure informatiche previste sulla piattaforma e-Procurement, nel corso della procedura di Abilitazione, all'indirizzo: <https://www.pleiade.it/inva/marketplace>, verrà chiesto all'Operatore Economico di compilare un Listino con i Prodotti appartenenti alla Categoria di Prodotti d'interesse che intende offrire con la pubblicazione a Catalogo.

La CUC attraverso il Gestore del Sistema procederà a rilevazioni periodiche dell'aggiornamento dei Prodotti pubblicati a Catalogo.

Qualora i Prodotti presenti sul Me.Va. non siano corrispondenti e conformi a quanto dettato dal presente Capitolato Tecnico, la CUC potrà procedere alla cancellazione di tali Prodotti dal Catalogo, dandone avviso all'Operatore Economico.

Si invitano in ogni caso gli Operatori Economici a provvedere autonomamente alla verifica dell'aggiornamento dei Prodotti presenti a Catalogo, di cui gli Operatori Economici rimangono unici ed esclusivi responsabili, secondo quanto previsto dal Regolamento del Me.Va..

Le verifiche effettuate dalla CUC sono meramente eventuali e non sistematiche e non esonerano l'Operatore Economico dall'obbligo di garantire l'aggiornamento e l'effettiva disponibilità dei Prodotti presenti a Catalogo.

Nel dettaglio si faccia riferimento al relativo Bando di Abilitazione, al Regolamento del Me.Va. e in generale a tutti i Documenti del Me.Va. ivi compreso il Manuale di Abilitazione.



7. REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI

L'Operatore Economico dovrà offrire servizi inerenti la "Manutenzione Elevatori" sulla base delle indicazioni fornite dalla Stazione Appaltante nelle eventuali Richieste di Offerta.

Ai sensi dell'art. 328, comma 3, lett. b), del D.P.R. 207/2010 l'Operatore Economico che intenda abilitarsi per le Categorie di Prodotti in oggetto, oltre a possedere tutte le abilitazioni ed autorizzazioni necessarie allo svolgimento del servizio, sarà responsabile del comportamento del proprio personale e sarà tenuto all'osservanza delle leggi vigenti in materia di previdenza, assistenza ed assicurazione infortuni nonché le norme dei contratti di lavoro della categoria per quanto concerne il trattamento giuridico ed economico.

I prezzi contrattuali si intendono tutti comprensivi, oltre che dell'utile di Impresa, anche delle spese generali, tasse diverse, interessi, previdenza e assicurazione operai, delle spese per adempimenti in materia di sicurezza ed ogni altra voce di costo, nonché del compenso per l'impiego ed il consumo degli arnesi e mezzi provvisori, materiali di consumo, smaltimento rifiuti.

Gli interventi dovranno essere effettuati da manodopera specializzata, con attrezzature ed apparecchiature appropriate e tecnologicamente avanzate, con proprio personale e con attrezzature e mezzi propri, nei luoghi e nei tempi autorizzati, e nel pieno rispetto del patrimonio della Stazione Appaltante. L'esecuzione dell'attività dovrà avvenire adottando tutte le cautele necessarie ed opportune per garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, anche in osservanza delle disposizioni vigenti in relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro.

L'Operatore Economico dovrà operare nel rispetto di tutte le Leggi relative agli Impianti Elevatori e di tutti gli eventuali aggiornamenti che entreranno in vigore durante l'erogazione del servizio. In particolare, l'Operatore Economico si dovrà attenere a quanto previsto dalle leggi e norme che regolano l'installazione e tenuta in esercizio di ascensori e montacarichi, ovvero:

- la direttiva 95/16/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 29 giugno 1995 per il riavvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relativamente agli ascensori;
- il decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162 (Regolamento recante norme per l'attuazione della direttiva 95/16/CE sugli ascensori e di semplificazione dei procedimenti per la concessione del nulla osta per ascensori e montacarichi, nonché della relativa licenza di esercizio).

Dalle leggi e norme che regolano l'installazione e tenuta in esercizio di scale e marciapiedi mobili, ovvero:

- la Direttiva Europea 89/392/CEE (Direttiva Macchine) recepita in Italia con DPR n. 459/96;
- la Norma Europea EN 115, armonizzata ai fini della Direttiva Macchine, pubblicata dal CEN a Gennaio 1997 relativa a "norme di sicurezza e la installazione di scale mobili e marciapiedi mobili";
- il Decreto Ministeriale 18 settembre 1975, relativo a "norme tecniche di sicurezza per la costituzione e l'esercizio delle scale mobili in servizio pubblico", cioè "destinate agli utenti di



pubblici servizi di trasporto o destinate ad integrare un sistema viario pedonale su suolo pubblico" (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n°295 del 7.11.1975).

Dalle leggi e norme che regolano l'installazione e tenuta in esercizio di impianti per il superamento delle barriere architettoniche (montascale e piattaforme elevatrici per disabili), ovvero:

- il DM 236/89 attuativo della legge 13/89 riguardante le prescrizioni di massima per quanto riguarda la sicurezza di montascale e piattaforme elevatrici;
- Norma UNI 9801:1991. Requisiti di sicurezza per sollevatori e trasportatori di tipo fisso per disabili (montascale o servoscale).

In materia di sicurezza degli impianti, dalla legge 18/05/1990 n. 46, e dal suo regolamento di attuazione DPR n. 447 del 06/12/1991, così come modificato ed integrato dal Decreto Ministeriale N. 37 del 22 gennaio 2008 e successive modifiche;

In materia di abilitazione all'esercizio delle attività previste nel presente Capitolato Tecnico, a quanto previsto dalla Legge n. 46 del 18/05/1990 così come modificato ed integrato dal Decreto Ministeriale N. 37 del 22 gennaio 2008 e successive modifiche;

In materia di Prevenzione Incendi, dal DPR 37/98.

Tutte le attività connesse ai Servizi di Manutenzione Elevatori dovranno essere eseguite, oltre che secondo le prescrizioni del presente Capitolato, anche secondo tutte le norme, codificate e non, di corretta esecuzione delle attività (UNI, CEI, norme CEN o di enti normatori ufficiali della UE).

Si precisa inoltre che tutti gli interventi manutentivi da effettuarsi su impianti rientranti nelle previsioni di cui al D.Lgs.37/2008 e s.m.i. devono essere eseguiti da impresa a ciò abilitata, la quale è tenuta anche a rilasciare, a cura di personale abilitato ai sensi di legge, le prescritte certificazioni di conformità, ogni qualvolta si rendano necessarie.

Tutte le prestazioni dovranno essere effettuate nei giorni feriali e negli orari di apertura degli uffici della Stazione Appaltante, salvo casi eccezionali in cui la Stazione Appaltante richieda diversamente al fine di evitare disagio agli utenti o intralcio alle attività. In tali casi l'Operatore Economico dovrà eseguire le prestazioni anche di notte o nei giorni festivi o in particolari periodi dell'anno, senza pretendere compensi suppletivi o indennizzi a qualsiasi titolo.

L'esecuzione della prestazione dovrà avvenire con modalità e termini tali da arrecare il minimo pregiudizio all'utilizzazione dei locali e a tutte le attività della stazione appaltante evitando la prolungata sospensione del funzionamento degli impianti.

Qualora fosse necessaria l'interruzione del funzionamento dell'impianto, l'attività dovrà essere preventivamente autorizzata nell'esecuzione dalla Stazione Appaltante.



E' fatto divieto all'Operatore Economico di effettuare modifiche che possano alterare la funzionalità e la sicurezza dell'impianto e di estendere le prestazioni ad altri impianti non oggetto del servizio.

Sono a totale carico dell'Operatore Economico le responsabilità derivanti per incidenti, danni, anche nei confronti di terzi, malfunzionamenti o disservizi che dovessero verificarsi per effetto di una non corretta riparazione degli impianti. In tale ipotesi l'Operatore Economico sarà tenuto alla riparazione e al ripristino della funzionalità degli impianti e all'eventuale risarcimento dei danni che ne dovessero derivare. L'Operatore Economico è altresì responsabile per l'utilizzo di ricambi non originali o non autorizzati dalle case costruttrici e danni conseguenti.

Sarà cura dell'Operatore Economico lo smaltimento di tutti i residui delle lavorazioni, compresi quelli tossici o nocivi e speciali che verranno, a norme di legge, stoccati e smaltiti a propria cura e spese;

Ulteriori eventuali garanzie e specifiche tecniche e qualitative del servizio saranno indicate nella apposita Richiesta di Offerta da parte della Stazione Appaltante.

IL PREZZO DEI PRODOTTI INDICATI A CATALOGO SI INTENDE COMPRENSIVO DELLA CONSEGNA O DELL'ESECUZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA.

La mancanza o il venir meno di uno solo dei requisiti richiesti sarà causa di cancellazione del Prodotto stesso, oltre a determinare una causa di risoluzione dal Contratto, come meglio indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.

8. REQUISITI TECNICI

Nel presente Capitolato vengono riportate, per ogni Prodotto, i Requisiti Tecnici a cui devono necessariamente rispondere tali Prodotti oggetto di richiesta di pubblicazione a Catalogo da parte dell'Operatore Economico e delle successive integrazioni/modifiche.

Per Requisiti Tecnici si intende l'insieme delle caratteristiche minime che caratterizzano il Prodotto.

Per ogni Prodotto, inserito a Catalogo, devono essere specificati obbligatoriamente gli attributi previsti per il Prodotto in oggetto.

Nel caso in cui un Prodotto sia disponibile con diverse caratteristiche e/o modalità di esecuzione (che troveranno riscontro nei campi relativi agli attributi e/o nel campo riguardante la Descrizione Estesa), qualora l'Operatore Economico intenda illustrare a Catalogo le varie configurazioni del Prodotto, dovrà indicare nel Listino il medesimo Prodotto tante volte quante sono le diverse configurazioni che intende offrire, variando gli attributi pertinenti (es.: Articolo Fornitore, prezzo, e così via). Ciò darà luogo, sul Catalogo dell'Operatore Economico pubblicato sul Me.Va., a più schede relative alla stesso Prodotto.



8.1. ATTRIBUTI GLOBALI

Ai fini di una migliore lettura del presente Capitolato Tecnico, si riporta la descrizione di tutti gli Attributi comuni a gran parte dei Prodotti:

Attributi Globali	Obbligatorio	Commenti
ARTICOLO FORNITORE	SI	Rappresenta il Codice alfanumerico indicato dall'Operatore Economico per individuare il Prodotto.
PRODUTTORE	SI	Nome dell'azienda produttrice o del produttore del Prodotto.
ARTICOLO PRODUTTORE	SI	Rappresenta il Codice alfanumerico indicato dal produttore per individuare il Prodotto.
DESCRIZIONE SINTETICA	SI	Descrizione del Prodotto (bene o servizio): nome o marchio utilizzato al fine della messa in commercio del Prodotto, atto ad identificarlo con immediatezza.
DESCRIZIONE ESTESA	SI	Contiene informazioni aggiuntive sul Prodotto. In questo campo potranno essere indicate ulteriori eventuali informazioni ritenute dall'Operatore Economico utili o qualificanti, quali caratteristiche tecniche, metodologie innovative utilizzate, dettagli sui prodotti o le attrezzature utilizzate. Il contenuto della Descrizione farà parte integrante della descrizione del Prodotto pubblicato a Catalogo e dunque sarà giuridicamente vincolante per l'Operatore Economico. La Descrizione non potrà in nessun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alla descrizione ed alle caratteristiche del Prodotto, al contenuto del Bando, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai Documenti del Me.Va..
PREZZO	SI	Prezzo di vendita associato all'Unità di Misura.
UNITA' DI MISURA	SI	GIORNO (TARIFFA GIORNALIERA SHOOTING): è il sistema utilizzato per calcolare il prezzo di una prestazione per un lavoro che si preveda essere abbastanza sostanzioso, un prezzo forfettario, globale a corpo, obbligatorio per i lavori che richiedono più di un giorno di lavorazione.
	SI	IMMAGINE (TARIFFA AD IMMAGINE): è il sistema utilizzato per calcolare il costo unitario di immagini realizzate su commissione, quando si tratta di poche immagini, obbligatorio per i lavori che richiedono meno di un giorno di lavorazione, o quando per qualsiasi motivo non sia applicabile la tariffa giornaliera.
QUANTITÀ MINIMA ORDINE PER UNITÀ DI MISURA	SI	Rappresenta la quantità al di sotto della quale non è possibile effettuare l'Ordine Di Acquisto. Tale attributo è



Attributi Globali	Obbligatori	Commenti
		riferito all'Unità di Misura.
NOTE	SI	In questo campo potranno essere inserite ulteriori ed eventuali informazioni ritenute dall'Operatore Economico utili o qualificanti, non collegate in modo diretto al Prodotto, quali, per esempio, formazione o esperienza del personale, certificazioni ottenute, premi ecc.. Si ricorda che il contenuto delle "Note" farà parte integrante della descrizione del Prodotto pubblicato a Catalogo e dunque sarà giuridicamente vincolante per l'Operatore Economico. Le "Note" non potranno in alcun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alla descrizione ed alle caratteristiche del Prodotto, al contenuto del Bando, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai documenti del Me.Va..
GARANZIE	SI	In aggiunta alla garanzia prestata dal produttore ed alle ordinarie garanzie previste per legge, è facoltà dell'Operatore Economico prevedere una garanzia ulteriore. Nel campo "Garanzia" potrà essere indicata una sintetica descrizione della garanzia eventualmente prestata dal Produttore e/o dall'Operatore Economico (ad esempio: garanzia di buon funzionamento 36 mesi).
ASSISTENZA	SI	In aggiunta all'assistenza prestata dal produttore ed alle ordinarie garanzie previste per legge, è facoltà dell'Operatore Economico prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo. Nel campo "Assistenza" potrà essere indicata, la descrizione del servizio di assistenza eventualmente prestato dal Produttore e/o dall'Operatore Economico (ad esempio: assistenza 24 ore on site).
URL PRODOTTO	SI	Indicare il link (il percorso URL : http://www.../nome file) Dal quale poter accedere ad una panoramica sui lavori precedenti (sito web, web gallery).



8.2. ATTRIBUTI SPECIFICI PER CATEGORIA DI PRODOTTI

8.2.1. Manutenzione Ordinaria Elevatori

Per Manutenzione Ordinaria si intende il complesso delle operazioni necessarie agli impianti elevatori (ascensori, montacarichi, scale mobili, tappeti mobili, montascale per disabili, piattaforme elevatrici per disabili) e finalizzate a contenerne il degrado normale d'uso e a preservarne l'efficienza.

Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti dell'impianto che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni, le cui avarie, usure, obsolescenze siano facilmente riconoscibili, con altre di caratteristiche equivalenti.

Rientrano pertanto nella manutenzione ordinaria: gli interventi ordinari di manutenzione cabina: pulsanti, segnalazioni luminose, cellule fotoelettriche, apparecchi di sicurezza, pattini di guida, operatori porte, attacchi funi e pattini retrattili, tubi fluorescenti; manutenzione piani: pulsanti, segnalazioni luminose, sospensioni porte, contatti porte, serrature, chiudiporte, invertitori o impulsori, contatti di livellamento; manutenzione locale macchina: tutti i singoli componenti dell'argano di trazione e/o delle centraline idrauliche per gli impianti idraulici, cuscinetti di spinta, supporti, carrucole, elettromagnete del freno, ganasce freno, relais, bobine, contatti, fusibili, resistenze, condensatori, salvamotori, trasformatori, raddrizzatori, limitatore di velocità, selettore di fermata; manutenzione funi di trazione, pulegge, carrucole di trazione e rinvio; manutenzione centralina e pistone per impianti oleodinamici; manutenzione cablaggi flessibili e fissi di vano; manutenzione quadri di manovra e regolazione; verifica dello stato di conservazione dei ferodi delle ganasce dei freni e delle funi e/o catene di sospensione della cabina; pulizia dei macchinari, con lubrificazione degli organi soggetti a movimentazione, guide di scorrimento della cabina e contrappeso e/o pistone; fornitura di lubrificanti, compreso olio argani e centralina idraulica, grasso e pezzate; controllo funzionamento segnaletica ai piani; controllo funzionamento pavimento mobile; controllo funzionamento del freno; controllo funzionamento dei vari dispositivi sul quadro di manovra; controllo efficienza delle sicurezze elettriche, fusibili, salvamotore termico, differenziali; controllo aderenza delle funi di trazione e carrucola di adozione; controllo integrità delle funi di trazione e della fune del limitatore di velocità e relativi attacchi; controllo pulizia locale argano; controllo funzionamento dei fine corsa superiore e inferiore; controllo funzionamento apparecchio di blocco cabina con relativi leveraggi; controllo e registrazione dispositivi di blocco porte piani, contatti di sicurezza, motorino porte; controllo e registrazione contatti di sicurezza porte cabina; controllo ed eventuale lubrificazione delle guide di cabina e del contrappeso; controllo e pulizia fondo fossa, aggettamento; Ecc.

TUTTI I SERVIZI IVI MENZIONATI SI INTENDONO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO.



Attributi Specifici	Obbligatori	Commenti
Abilitazioni Autorizzazioni Certificazioni	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: l'operatore economico dovrà indicare se in possesso di abilitazioni, autorizzazioni e certificazioni. Giustificativi a tali dichiarazioni verranno eventualmente richiesti dalle Stazioni appaltanti nelle specifiche Richieste di Offerta o dalla CUC in fase di verifiche a campione.
Tempi di Esecuzione	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: indicare i tempi stimati per il completamento della prestazione.
Descrizione Attrezzature	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: indicare le attrezzature in possesso dell'operatore economico e indispensabili all'espletamento del servizio.
Numero Dipendenti	SI	E' sufficiente indicare un numero.

Per quanto riguarda gli **Attributi Specifici non obbligatori** laddove non venga indicato "Niente" (inteso, anche, come casella vuota) si ritiene che il Prodotto risulta sprovvisto della caratteristica corrispondente.

Per quanto riguarda gli **Attributi Globali e Specifici obbligatori** il campo corrispondente non può essere lasciato vuoto, pertanto qualora si ritenga l'Attributo non pertinente compilare il campo con l'indicazione: **NON APPLICABILE**.



8.2.2. Manutenzione Programmata Elevatori

Per Manutenzione Programmata si intendono interventi di verifica preventiva eseguiti da personale qualificato con lo scopo di evitare improvvisi fermi dell'impianto, situazioni di pericolo derivanti da avarie di organi sottoposti a normale usura e riduzioni di efficienza e/o di funzionalità;

La manutenzione programmata degli impianti deve essere effettuata con periodicità indicate da leggi, norme tecniche del settore e istruzioni dell'impresa installatrice dell'impianto e dai fabbricanti delle apparecchiature installate.

L'Operatore Economico esegue attività di manutenzione (verifiche e controlli) atte a mantenere ciascun impianto in modo da conservarne integre e funzionanti le caratteristiche e prevenire eventuali anomalie; atte a controllare periodicamente lo stato di efficienza di tutte le apparecchiature meccaniche, idrauliche, elettromeccaniche ed elettriche installate nelle sale macchine quali: argano, viti senza fine, ingranaggi elicoidali, cuscinetti di spinta, supporti, carrucole, pulegge, motori del freno, bobine del freno elettromagnetico, limitatore di velocità, avvolgimenti statorici e rotorici delle macchine elettriche, collettori, raddrizzatori, apparecchiature oleodinamiche per gli impianti a pistone; atti a verificare lo stato di efficienza degli interruttori automatici, dei contattori, dei fusibili, del grado di isolamento; atti a controllare periodicamente lo stato di integrità delle parti murarie e basamenti di appoggio connessi alla integrità conservativa degli impianti; atti a verificare nei vani corsa le funi di trazione affinché il prescritto coefficiente di sicurezza risulti invariato, le funi di compensazione e quelle del limitatore di velocità con le relative apparecchiature per l'arresto di cabina in caso di eccesso di velocità, le carrucole di rinvio, i cilindri ed i pistoni negli impianti oleodinamici; atti a verificare l'eventuale presenza di acque infiltrate nelle fosse degli elevatori; controllare ai piani lo stato delle bottoniere, delle segnalazioni luminose degli interruttori elettrici, della sospensione delle porte, serrature, chiudiporta, invertitori di corsa, contatti di livellamento, porte di piano, meccanismi di blocco delle porte automatiche, scorrimento delle stesse, dispositivi per l'azionamento ed il controllo della chiusura e di apertura delle stesse, serrature e controserrature, dispositivi di richiusura automatica; atti a verificare le bottoniere nelle cabine, le segnalazioni luminose, le cellule fotoelettriche, i chiudiporta automatici, i contatti delle porte, le apparecchiature di sicurezza, i pattini, le sospensioni delle porte, i citofoni, i corpi illuminanti, la integrità dei pavimenti, dei rivestimenti interni di cabina e la intelaiatura portante della stessa; atti a verificare l'integrità e l'efficienza del paracadute, del limitatore di velocità e degli altri dispositivi di sicurezza; atti a verificare le funi di trazione, le catene e i loro attacchi; atti a verificare l'isolamento dell'impianto elettrico e l'efficienza dei collegamenti con la terra; Ecc.

TUTTI I SERVIZI IVI MENZIONATI SI INTENDONO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO.



Attributi Specifici	Obbligatoria	Commenti
Abilitazioni Autorizzazioni Certificazioni	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: l'operatore economico dovrà indicare se in possesso di abilitazioni, autorizzazioni e certificazioni. Giustificativi a tali dichiarazioni verranno eventualmente richiesti dalle Stazioni appaltanti nelle specifiche Richieste di Offerta o dalla CUC in fase di verifiche a campione.
Tempi di Esecuzione	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: indicare i tempi stimati per il completamento della prestazione.
Descrizione Attrezzature	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: indicare le attrezzature in possesso dell'operatore economico e indispensabili all'espletamento del servizio.
Numero Dipendenti	SI	E' sufficiente indicare un numero.

Per quanto riguarda gli **Attributi Specifici non obbligatori** laddove non venga indicato "Niente" (inteso, anche, come casella vuota) si ritiene che il Prodotto risulta sprovvisto della caratteristica corrispondente.

Per quanto riguarda gli **Attributi Globali e Specifici obbligatoria** il campo corrispondente non può essere lasciato vuoto, pertanto qualora si ritenga l'Attributo non pertinente compilare il campo con l'indicazione: **NON APPLICABILE**.



8.2.3. Manutenzione Straordinaria Elevatori

Per Manutenzione Straordinaria si intende ogni intervento atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria o programmata e comunque necessari per ripristinare la funzionalità dell'impianto e renderlo atto all'uso; interventi di riparazione che si rendessero necessari per gli impianti in seguito a guasti di qualsiasi natura; servizio di assistenza.

Sono da intendersi come manutenzione straordinaria tutto il complesso di prestazioni che non rientrano in quelle codificate e programmate come manutenzione ordinaria, sia perché diverse come tipologia, sia perché richieste in tempi ed orari diversi da quelli pianificati nel programma di manutenzione ordinaria.

Ad esempio, si intendono per manutenzione straordinaria: gli interventi per liberare persone rimaste bloccate all'interno dell'ascensore, piattaforme elevatrici e servoscale o per ovviare ad eventuali guasti che comportino interruzioni del funzionamento dell'impianto; la sostituzione di componenti non rientranti nelle attività di manutenzione ordinaria o programmata tipo: pistone completo per impianti oleodinamici; centralina idraulica se integralmente sostituita; quadri di manovra se integralmente sostituiti; porte di piano e/o di cabina complete di sospensioni e operatore; vetri, specchi e tappeto della cabina; le riparazioni alle strutture murarie dell'edificio inerenti all'impianto, alle protezioni cancelletti o porte esterne, alle pareti o recinzioni del vano corsa, le opere murarie in genere e la relativa manovalanza; la sostituzione totale del gruppo di manovra dei montacarichi e degli argani degli ascensori; i materiali e le forniture in opera dell'impianto elevatore elettrico, dell'impianto elevatore idraulico, dell'impianto servoscala e piattaforme elevatrici. Ecc.

L'offerta dovrà prevedere la disponibilità ad interventi a chiamata per tutta la durata del contratto.

La reperibilità, per la quale si devono definire i tempi massimi di intervento, deve essere gestita mettendo a disposizione della Stazione Appaltante un numero di telefono attivo 24 ore su 24, per ricevere i fax e le comunicazioni da parte delle Stazioni Appaltanti, sia tutti i recapiti telefonici, compreso un telefono cellulare per poter assicurare la reperibilità anche al di fuori dell'orario di apertura dell'esercizio. L'omesso intervento o il ritardo ingiustificato per causa imputabile a mancata reperibilità degli addetti al servizio, sarà considerata grave inadempienza contrattuale così come eventualmente stabilito nelle condizioni particolari di contratto stabilite in fase di Richiesta di Offerta e conseguentemente potrà comportare la risoluzione del contratto, oltre che al risarcimento degli eventuali danni dovuti al ritardo nella presa in carico degli impianti.

TUTTI I SERVIZI IVI MENZIONATI SI INTENDONO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO.



Attributi Specifici	Obbligatoria	Commenti
Abilitazioni Autorizzazioni Certificazioni	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: l'operatore economico dovrà indicare se in possesso di abilitazioni, autorizzazioni e certificazioni. Giustificativi a tali dichiarazioni verranno eventualmente richiesti dalle Stazioni appaltanti nelle specifiche Richieste di Offerta o dalla CUC in fase di verifiche a campione.
Tempi di Esecuzione	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: indicare i tempi stimati per il completamento della prestazione.
Descrizione Attrezzature	SI	In relazione allo specifico servizio che si sta offrendo: indicare le attrezzature in possesso dell'operatore economico e indispensabili all'espletamento del servizio.
Numero Dipendenti	SI	E' sufficiente indicare un numero.
Assistenza 24/24h	SI	Indicare la maggiorazione (Prezzo/h) che si intende aggiungere al Prezzo offerto per la disponibilità di intervento a chiamata.

Per quanto riguarda gli Attributi Specifici non obbligatori laddove non venga indicato "Niente" (inteso, anche, come casella vuota) si ritiene che il Prodotto risulta sprovvisto della caratteristica corrispondente.

Per quanto riguarda gli Attributi Globali e Specifici obbligatori il campo corrispondente non può essere lasciato vuoto, pertanto qualora si ritenga l'Attributo non pertinente compilare il campo con l'indicazione: **NON APPLICABILE**.



9. VERIFICHE DEI PRODOTTI E CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

La CUC si riserva il diritto di effettuare, a campione, eventuali verifiche di conformità e corrispondenza con le caratteristiche e le funzionalità dichiarate in sede di presentazione della Domanda di Abilitazione.

La mancata conformità o corrispondenza alle normative ed alle caratteristiche tecniche riportate nel presente Capitolato, comporta l'applicazione delle sanzioni previste nel Regolamento del Me.Va. e può essere causa di inadempimento di Contratti eventualmente conclusi con le Stazioni Appaltanti come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione delle Stazioni Appaltanti per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni.

Durante la predisposizione e/o l'erogazione dei Servizi, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, a verifiche sulla loro efficacia in termini di qualità resa e di rispetto delle clausole contrattuali, nonché a controlli volti a verificare la piena e corretta esecuzione del contratto. L'Operatore Economico si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Operatore Economico da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del Servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

La mancata conformità a quanto previsto dal presente Capitolato e dichiarato dall'Operatore Economico, comporta il diniego o la revoca dell'Abilitazione nonché l'eventuale irrogazione delle sanzioni previste nel Regolamento del Me.Va. e può essere causa di inadempimento dei Contratti eventualmente conclusi con le Stazioni Appaltanti così come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.



10. PREZZI

Per ogni singolo Prodotto (associato all' Unità di Misura) l'Operatore Economico dovrà indicare il Prezzo che comprende:

- la configurazione base del Prodotto, come specificato nel presente Capitolato Tecnico, inclusi (se previsti) il confezionamento e l'imballaggio;
- la garanzia e l'assistenza prestata dal Produttore e l'eventuale garanzia ed assistenza prestata direttamente dall'Operatore Economico che richiede l'abilitazione;
- il Servizio di Consegna e tutti i Servizi richiesti nel presente Capitolato Tecnico ed in generale tutto quanto indicato nelle Condizioni generali di Contratto.

Con riferimento ai Servizi, il prezzo sarà remunerativo anche del costo della manodopera, ottenuto in stretta applicazione dei contratti di lavoro di categoria, delle eventuali maggiorazioni territoriali, dei materiali e delle attrezzature, dei costi generali e dell'utile di impresa. Tutti i prezzi indicati si intendono IVA esclusa e sono inclusivi di spese, imposte, tasse e oneri. Sarà cura della Stazione Appaltante calcolare autonomamente l'IVA di competenza su ogni singolo ordine emesso.

Si rinvia, in ogni caso, a quanto previsto al riguardo dalle relative Condizioni Generali di Contratto.



11. SERVIZI DI GARANZIA E ASSISTENZA

L'Operatore Economico si impegna a mettere a disposizione della Stazione Appaltante la garanzia e l'assistenza che vengono fornite dal Produttore, o da terzi a ciò deputati, sul Prodotto. L'Operatore Economico è tenuto, nel termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta della Stazione Appaltante che ne faccia espressa domanda a mezzo posta elettronica indirizzata alla casella dell'Operatore Economico (l'utenza ad esso rilasciata all'atto della Richiesta di Abilitazione al Me.Va.), ad inviare un documento elettronico, firmato digitalmente, che attesti il contenuto della garanzia ed assistenza prestate dal produttore relativamente a ciascun Prodotto oggetto della richiesta della Stazione Appaltante. Nell'evasione di Ordine Di Acquisto, l'Operatore Economico è tenuto, in ogni caso e indipendentemente da una richiesta della Stazione Appaltante, a fornire gli articoli accompagnati dalla garanzia e dall'assistenza prestate agli stessi dal Produttore.

In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà dell'Operatore Economico prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriori, di cui potrà fornire dettagliata descrizione.

La descrizione dettagliata della garanzia e/o del servizio di assistenza eventualmente prestatati dal Produttore e/o dall'Operatore Economico in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge viene effettuata negli appositi campi del Listino finalizzati alla pubblicazione a Catalogo, disponibili per ciascun articolo.



12. TERMINI DI CONSEGNA E DI ESECUZIONE

L'Operatore Economico è tenuto ad indicare, nel campo "Tempo di Consegna", relativo a ciascun Prodotto, il termine entro il quale s'impegna a consegnare/erogare, franco destino, i Prodotti alla Stazione Appaltante.

Per i Beni, l'esplicitazione del Tempo di Consegna è a discrezione dell'Operatore Economico, a patto che sia non superiore al tetto massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi. I Prodotti dovranno essere consegnati entro e non oltre il relativo termine previsto dal Contratto, che è da ritenersi termine essenziale a favore della Stazione Appaltante per l'esecuzione del Contratto medesimo.

Per i Servizi, l'esplicitazione del Tempo di Consegna, ovvero il termine entro il quale l'Operatore Economico si impegna a dare inizio all'esecuzione delle prestazioni, è a discrezione dell'Operatore Economico, a patto che sia non superiore al tetto massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi. A parità di servizio offerto l'Operatore Economico potrà inserire prezzi diversi in relazione ai tempi di esecuzione.

In presenza di un Ordine Di Acquisto che abbia ad oggetto articoli contraddistinti da tempi di consegna differenti, l'Operatore Economico potrà scegliere di effettuare consegne separate nel rispetto dei tempi evidenziati nel proprio Catalogo oppure provvedere ad una unica consegna che rispetti come tempo massimo di consegna quello minore tra gli articoli contenuti nell'Ordine.

Tale termine di consegna viene prorogato di 15 (quindici) giorni solari per ordinativi di fornitura emessi o in consegna nel mese di agosto o dal 20 dicembre al 6 gennaio.

Tale termine inizierà a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla conclusione del Contratto. Salvo diverso accordo tra le parti, la consegna dovrà essere effettuata tra le ore 9.00 e le ore 14.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Il verbale di consegna farà fede circa il giorno e l'ora dell'avvenuta consegna.

Per quanto concerne i termini, le condizioni e le modalità di fornitura si rinvia in ogni caso al contenuto delle Condizioni Generali di Contratto e delle eventuali Condizioni Particolari di Contratto contenute nella RDO.



13. SERVIZI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Contestualmente all'Abilitazione ciascun Operatore Economico dovrà avere attivato e reso operativo almeno:

- una casella di posta elettronica;
- un numero di fax dedicato;
- un numero di telefono.

I riferimenti dovranno essere indicati alla CUC nella documentazione richiesta ai fini dell'Abilitazione stessa e attivi nella fascia oraria compresa tra le 8.30 e le 17.30 in tutti i giorni lavorativi dell'anno esclusi sabati, domeniche, festivi ed eventuali chiusure aziendali.

Tale tipologia di servizi offerti alle Amministrazioni è fruibile solo per le seguenti finalità:

- chiarimenti sulle modalità di ordine e di consegna;
- stato degli ordini in corso e delle consegne;
- informazioni sui servizi compresi;
- garanzia ed assistenza;
- inoltro reclami.

14. CONTATTI

La casella di posta elettronica certificata appalti@cert.invallee.it deve essere utilizzata dall'Operatore Economico in via esclusiva per tutte le operazioni connesse al Me.Va. e non previste dal Sistema, salvo diversa espressa indicazione da parte della CUC.

Le Stazioni Appaltanti potranno segnalare, mediante comunicazione da inviare per conoscenza alla CUC all'indirizzo di posta certificata: appalti@cert.invallee.it, le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità della fornitura e dei servizi ad essa connessi.

La CUC si riserva la facoltà di sospensione e/o revoca dell'Abilitazione dell'Operatore Economico così come previsto nel Regolamento del Me.Va..

Le Stazioni Appaltanti potranno altresì utilizzare lo stesso indirizzo di posta certificata per tutte le operazioni connesse al Me.Va. e non previste dal Sistema, salvo diversa espressa indicazione da parte della CUC.

Informazioni e chiarimenti sul presente Capitolato Tecnico e sugli altri Documenti del Me.Va. possono essere richiesti all'indirizzo di posta elettronica: meva@invallee.it.