

**ME.VA.**

**MERCATO ELETTRONICO  
DELLA VALLE D'AOSTA**

<https://inva.i-faber.com/marketplace>

**CAPITOLATO TECNICO**

AL **BANDO**

**FONDENTI AD USO STRADALE**

PER L'ABILITAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI, BENI E SERVIZI,

PER LA PARTECIPAZIONE AL ME.VA.

MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

**VERS. DOC. 1.00 DEL 10/07/2015**



## INDICE

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | PREMESSA .....  | 3  |
| 2.     | OGGETTO.....  | 3  |
| 3.     | RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO .....                               | 3  |
| 4.     | DEFINIZIONI GENERALI .....  | 4  |
| 5.     | CATEGORIE DI PRODOTTI .....                                       | 8  |
| 6.     | ABILITAZIONE AL BANDO “FONDENTI AD USO STRADALE” .....            | 9  |
| 7.     | REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI .....                                | 10 |
| 8.     | REQUISITI TECNICI .....   | 13 |
| 8.1.   | ATTRIBUTI GLOBALI .....   | 14 |
| 8.2.   | ATTRIBUTI SPECIFICI PER CATEGORIA DI PRODOTTI .....               | 16 |
| 8.2.1. | Fondenti ad Uso stradale.....                                     | 16 |
| 9.     | VERIFICHE DEI PRODOTTI E CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI EROGATE..... | 18 |
| 10.    | PREZZI .....  | 19 |
| 11.    | DISPONIBILITÀ MINIMA GARANTITA.....                               | 19 |
| 12.    | SERVIZI DI GARANZIA E ASSISTENZA .....                            | 20 |
| 13.    | SERVIZIO DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE .....                        | 20 |
| 14.    | TERMINI DI CONSEGNA E DI ESECUZIONE .....                         | 21 |
| 15.    | SERVIZI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE .....                       | 22 |
| 16.    | CONTATTI.....   | 22 |



## 1. PREMESSA

Nel corso della vigenza del Bando, il presente Capitolato Tecnico può essere oggetto di modifiche e/o integrazioni che verranno integrate in questa sezione.

| DATA PUBBLICAZIONE | VERSIONE | DESCRIZIONE     |
|--------------------|----------|-----------------|
| Luglio 2015        | 1.00     | Prima emissione |

## 2. OGGETTO

Il presente documento, denominato Capitolato Tecnico, disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al Bando "Fondenti ad Uso stradale" di Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione della Regione Autonoma Valle d'Aosta (Me.Va), per la fornitura di Prodotti alle Pubbliche Amministrazioni e/o Enti presenti sul territorio della Regione Autonoma Valle d'Aosta, nonché delle prestazioni dei servizi connessi.

Non sono ammesse variazioni alcune, da parte dell'Operatore Economico, a quanto disposto nel presente Capitolato tecnico.

## 3. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 della Legge 7 agosto 1990 n. 241, dell'art. 10 del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i. e del d.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, il Responsabile del Procedimento per la fase istruttoria concernente l'Abilitazione degli Operatori Economici interessati è il Dott. Enrico ZANELLA.

Resta ferma la competenza di ciascuna Stazione Appaltante contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del procedimento e l'eventuale direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e dell'art. 300 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, relativamente a ciascuna procedura di acquisto svolta nel Me.Va. e al relativo contratto di fornitura.



#### 4. DEFINIZIONI GENERALI

Con riferimento al Me.Va., Mercato Elettronico della Regione Autonoma Valle d'Aosta (di seguito solo Me.Va.), ciascuno dei seguenti termini, quando viene scritto con l'iniziale maiuscola, sia nel singolare che nel plurale, assume il significato di seguito riportato:

**Abilitazione:** il risultato della procedura che consente l'accesso e la partecipazione al Sistema e l'utilizzo dei relativi Strumenti di Acquisto da parte delle Stazioni Appaltanti e degli Operatori Economici;

**Bando di Abilitazione al Mercato Elettronico:** uno dei Bandi per l'Abilitazione (comprensivo dei relativi allegati) degli Operatori Economici e dei Prodotti da questi offerti per la partecipazione al Mercato Elettronico ai sensi dell'art. 328 del DPR 207/2010;

**Capitolato tecnico:** l'allegato al Bando di Abilitazione al Me.Va. che contiene la descrizione dei requisiti e delle caratteristiche necessarie ai Prodotti offerti dall'Operatore Economico per l'Abilitazione alla Categoria dei Prodotti oggetto del Bando;

**Catalogo:** la sezione all'interno del portale dove vengono pubblicati i Prodotti, beni e/o servizi, offerti dagli Operatori Economici con i relativi attributi;

**Codice dei Contratti Pubblici:** il decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»;

**Condizioni Generali di Contratto:** le clausole contrattuali uniformi standardizzate che disciplinano il Contratto concluso nel Me.Va. tra Stazione Appaltante e Operatore Economico in conformità a quanto stabilito da ciascun Bando di Abilitazione al Me.Va.;

**Condizioni Particolari di Contratto:** le clausole contrattuali eventualmente predisposte dalla Stazione Appaltante nel caso di acquisto tramite Richiesta di Offerta (RDO) ad integrazione o in deroga al Contratto e/o alle Condizioni Generali di Contratto;

**Condizioni Particolari di RDO:** le specifiche condizioni e documenti che disciplinano la procedura di Richiesta di Offerta, quali ad esempio ulteriori requisiti o garanzie richieste agli Operatori Economici Abilitati che intendono partecipare alla RDO, eventuali modalità di comunicazione che la Stazione Appaltante intende ammettere nel corso del procedimento, i criteri sulla base dei quali la Stazione Appaltante intende valutare le Offerte, nel rispetto della normativa e dei regolamenti interni in materia di acquisti di beni e servizi ad esso applicabili;

**Comunicazioni:** le informazioni che gli Utenti del Sistema si scambiano all'interno del Sistema stesso utilizzando l'apposita area telematica ad accesso riservato dedicata esclusivamente agli Utenti Abilitati;



**Documenti del Mercato Elettronico:** l'insieme della documentazione relativa alla disciplina del Me.Va., ivi compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Bando di Abilitazione di volta in volta rilevante e i relativi Allegati, il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, il Regolamento del Me.Va, le indicazioni e le istruzioni inviate ai soggetti abilitati o registrati e/o pubblicate sulla piattaforma e-Procurement, nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano la registrazione, l'Abilitazione, l'accesso e l'utilizzo del Me.Va. nel Sistema da parte dei soggetti a ciò legittimati;

**Firma Digitale:** un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi dell'art. 1, lett. s) del D. Lgs. 7 maggio 2005 n. 82;

**Firma Elettronica:** l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica, ai sensi dell'art. 1, lett. q) del D. Lgs. 7 maggio 2005 n. 82;

**Gestore del Sistema:** il soggetto indicato sulla piattaforma e-Procurement, risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita, del quale si avvalgono la Centrale Unica di Committenza (CUC) e le Stazioni Appaltanti per la gestione tecnica del Sistema;

**Legale Rappresentante dell'Operatore Economico o persona dotata di idonei poteri di firma:** il soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e l'Abilitazione nel Sistema in nome e per conto dell'Operatore Economico e utilizzare gli Strumenti di Acquisto per i quali richiede l'abilitazione;

**Listino:** l'elencazione dei Prodotti, beni e/o servizi, e dei relativi attributi offerti dall'Operatore Economico, per Categorie di Prodotti, ed esposti a Catalogo all'interno del Sistema secondo la struttura predefinita indicata sulla piattaforma e-Procurement;

**Offerta:** la proposta contrattuale inviata dall'Operatore Economico alla Stazione Appaltante a seguito del ricevimento di una RDO;

**Operatore Economico:** indica uno dei soggetti di cui all'art. 34 del Codice dei Contratti Pubblici che ha ottenuto l'Abilitazione, in relazione al Bando per il quale ha presentato Domanda, per uno o più degli Strumenti di Acquisto presenti sul Me.Va.;

**Piattaforma:** rappresenta la tecnologia di base sulla quale vengono sviluppate le tecnologie messe a disposizione degli Utenti Abilitati e che comprendono la gestione del patrimonio degli Operatori Economici, la gestione dei procedimenti di Acquisto, la gestione dei contratti e degli ordini, resa disponibile in forma integrata agli indirizzi informatici dedicati;



**Portale:** il punto di partenza, indirizzato dal Gestore Del Sistema, presente all'indirizzo <https://inva.i-faber.com/>, dove sono resi disponibili i servizi e gli strumenti tecnologici necessari per l'attività del Sistema;

**Posta Elettronica Certificata:** sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del D. Lgs. 7 maggio 2005 n. 82;

**Quantità Minima Ordine per Unità di Misura:** rappresenta la quantità al di sotto della quale non è possibile effettuare l'Ordine di Acquisto;

**Registrazione:** il risultato della procedura che consente l'attribuzione delle credenziali di accesso a ciascuna persona fisica che intende operare nel Sistema;

**Regolamento di Attuazione:** il d.p.r. 5 ottobre 2010 n. 207 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE»;

**Regolamento del Me.Va.:** il presente documento che definisce termini e condizioni, che disciplinano l'accesso e l'utilizzo del Sistema e dei relativi Strumenti di Acquisto da parte degli Operatori Economici e delle Stazioni Appaltanti e che disciplinano i Bandi di Abilitazione emanati dalla CUC e le procedure di acquisto svolte nell'ambito del Me.Va.;

**Revoca:** il provvedimento che viene adottato dalla CUC, nei casi previsti dalla legge, dal presente Regolamento e in caso di violazione degli altri Documenti del Me.Va. inerenti agli Strumenti di Acquisto, nei confronti dell'Operatore Economico o della Stazione Appaltante e che determina la cessazione degli effetti del provvedimento di Abilitazione e contemporaneamente l'eliminazione, nel caso dell'Operatore Economico, dei relativi Prodotti offerti a Catalogo;

**Richiesta di Offerta, RDO:** l'invito a offrire, inviato dalla Stazione Appaltante agli Operatori Economici da essa selezionati tra quelli che hanno ottenuto l'Abilitazione;

**Sistema:** l'insieme di elementi o sottosistemi interconnessi tra di loro e con l'ambiente esterno tramite reciproche relazioni, ma che si comporta come un tutt'uno, secondo il presente Regolamento, e costituito da soluzioni e strumenti elettronici e telematici che consentono l'effettuazione delle procedure telematiche di approvvigionamento previste dagli Strumenti di Acquisto, nel rispetto della normativa vigente in materia di approvvigionamento della Pubblica Amministrazione, e l'utilizzo di tutti i servizi connessi agli Strumenti di Acquisto e dedicati agli Utenti.

**Sito:** l'insieme delle pagine web correlate, ovvero una struttura ipertestuale di documenti che costituiscono il Sistema al quale si fa riferimento e al quale si accede attraverso il Portale.



**Soggetti Aggiudicatori:** (un soggetto tra) le amministrazioni aggiudicatrici, gli enti aggiudicatori e gli altri soggetti aggiudicatori ovvero le Stazioni Appaltanti ai sensi dell'art. 3 Codice dei Contratti Pubblici, che sulla base della normativa vigente applicabile sono legittimati all'utilizzo degli Strumenti di Acquisto;

**Sospensione:** il provvedimento che viene adottato dalla CUC nei casi previsti dal presente Regolamento nei confronti dell'Operatore Economico e che comporta la Disattivazione per Categorie di Prodotti del Listino dell'Operatore Economico con conseguente oscuramento dell'offerta del medesimo presente a Catalogo determinando le conseguenze a questo correlate;

**Utente:** qualsiasi soggetto che opera nel Sistema, come ad esempio CUC, il Gestore del Sistema, le Stazioni Appaltanti, gli Operatori Economici.



## 5. CATEGORIE DI PRODOTTI

Il presente Capitolato disciplina inoltre la conseguente presentazione del Listino contenente i Prodotti, beni e servizi, per la pubblicazione a Catalogo, afferenti alle seguenti Categorie di Prodotti:

### **CATEGORIA DI PRODOTTI**

***Fondenti ad Uso stradale***

Quanto ivi esposto definisce in modo esauriente le caratteristiche tecniche e prestazionali, suddivise per Categoria di Prodotti, che dovranno avere i Prodotti presentati nei Listini per la pubblicazione sul Catalogo del Me.Va., per i quali le Stazioni Appaltanti potranno effettuare Ordini di Acquisto e che potranno essere offerti dall'Operatore Economico in risposta ad una Richiesta d'Offerta (RDO) .





## 6. ABILITAZIONE AL BANDO “FONDENTI AD USO STRADALE”

La Domanda di Abilitazione deve essere inviata dall'Operatore Economico richiedente alla CUC per mezzo dell'apposito processo informatico previsto sulla piattaforma e-Procurement e seguendo le istruzioni ivi indicate. Ove non diversamente ed espressamente previsto, tutte le comunicazioni rivolte alla CUC e, in generale, tutti gli atti e documenti devono essere inviati alla CUC secondo quanto indicato sulla piattaforma e-Procurement. La CUC si riserva comunque il diritto di prendere in considerazione atti e documenti inviati con diverse modalità.

Unitamente alla Domanda di Abilitazione l'Operatore Economico dovrà fornire alla CUC il Listino con i Prodotti per cui richiede la pubblicazione a Catalogo.

Il Listino dovrà essere presentato utilizzando le procedure informatiche previste sulla piattaforma e-Procurement, nel corso della procedura di Abilitazione, all'indirizzo: <https://inva.i-faber.com/marketplace>, verrà chiesto all'Operatore Economico di compilare un Listino con i Prodotti appartenenti alla Categoria di Prodotti d'interesse che intende offrire con la pubblicazione a Catalogo.

La CUC attraverso il Gestore del Sistema procederà a rilevazioni periodiche dell'aggiornamento dei Prodotti pubblicati a Catalogo.

Qualora i Prodotti presenti sul Me.Va. non siano corrispondenti e conformi a quanto dettato dal presente Capitolato Tecnico, la CUC potrà procedere alla cancellazione di tali Prodotti dal Catalogo, dandone avviso all'Operatore Economico.

Si invitano in ogni caso gli Operatori Economici a provvedere autonomamente alla verifica dell'aggiornamento dei Prodotti presenti a Catalogo, di cui gli Operatori Economici rimangono unici ed esclusivi responsabili, secondo quanto previsto dal Regolamento del Me.Va..

Le verifiche effettuate dalla CUC sono meramente eventuali e non sistematiche e non esonerano l'Operatore Economico dall'obbligo di garantire l'aggiornamento e l'effettiva disponibilità dei Prodotti presenti a Catalogo.

Nel dettaglio si faccia riferimento al relativo Bando di Abilitazione, al Regolamento del Me.Va. e in generale a tutti i Documenti del Me.Va. ivi compreso il Manuale di Abilitazione.



## 7. REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI

L'Operatore Economico dovrà offrire Prodotti "Fondenti ad Uso stradale" chiaramente identificati dalla descrizione e dalla marca.

Per i Prodotti non identificati con una marca specifica, si richiede di offrire Prodotti di qualità medio/alta.

La fornitura deve intendersi comprensiva di tutti i servizi descritti nel presente Capitolato Tecnico.

Le caratteristiche tecniche e prestazionali dei suddetti Prodotti dovranno essere conformi alle specifiche ed agli standard prescritti dal presente Capitolato, i Prodotti offerti devono corrispondere alle tipologie, caratteristiche tecniche richieste e alle norme di legge e di regolamento vigente che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto.

Non sono ammesse variazioni da parte dell'Operatore Economico.

I Prodotti oggetto di pubblicazione dovranno presentare le seguenti caratteristiche, ove applicabili:

- esenti da difetti che ne pregiudichino il normale utilizzo;
- l'Operatore Economico dovrà garantire la conformità dei Prodotti oggetto di abilitazione alle vigenti norme legislative.
- tutti i singoli Prodotti presenti a Catalogo dovranno essere contenuti in confezione originale;
- si intende, con riferimento ai Servizi, Servizi Connessi (Consegna, Gestione resi, Call center, Gestione reclami) e, in generale, le prestazioni contrattuali, che siano conformi alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate e siano prestate dall'Operatore Economico unitamente alla fornitura medesima e che il relativo corrispettivo sia incluso nel costo dei Prodotti corrisposto dalla Stazione Appaltante Contraente;
- nel corso della fornitura, tutte le confezioni dovranno essere regolarmente sigillate, riportare esattamente le marche descritte a Catalogo o scelte tra quelle indicate nella RDO;
- le marche indicate sulle confezioni dovranno corrispondere per descrizione, tipologia e quantità al Prodotto contenuto all'interno delle stesse.
- si dovranno utilizzare imballaggi riciclabili e comunque non costituiti da materiali sintetici alogenati. Si dovranno utilizzare imballaggi costituiti da un unico materiale (monomateriale) o da più componenti, facilmente separabili manualmente, a loro volta monomateriali, al fine di agevolare lo smaltimento differenziato degli stessi;
- gli oneri relativi alla consegna della fornitura sono interamente a carico dell'Operatore Economico;
- per consegna si intende ogni onere relativo all'imballaggio, trasporto, consegna al piano stradale, al magazzino e consegna al piano e qualsiasi attività ad essa strumentale. L'Operatore Economico pertanto dovrà essere dotato di tutte le



attrezzature necessarie per svolgere tali attività nel rispetto delle prescrizioni previste. L'Operatore Economico si impegna a erogare alle Stazioni Appaltanti che ne facciano richiesta nella RDO il servizio di consegna al piano nel rispetto delle modalità indicate. La consegna, nelle diverse modalità previste, dovrà avvenire entro e non oltre i termini stabiliti nella RDO, pena l'applicazione delle penali di cui alle Condizioni Generali di Contratto;

- l'Operatore Economico sarà responsabile e garante del trasporto, da effettuarsi con mezzi adeguati, tali da consentire il mantenimento di tutte le caratteristiche tecniche dei Prodotti;
- l'Operatore Economico si obbliga, in ogni caso, ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore merceologico cui i Servizi appartengono, e in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del Contratto;
- le certificazioni possedute, ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico, andranno dichiarate ed allegate nell'offerta tecnica secondo le modalità eventualmente previste nella specifica RDO;
- nel caso di difformità qualitativa (quale a titolo esemplificativo la mancata corrispondenza per marca, modello, formato e/o tipologia, integrità del confezionamento e/o dell'imballaggio, tra prodotti richiesti e prodotti consegnati, prodotti viziati o difettosi) e/o quantitativa in eccesso (numero di Prodotti) tra quanto richiesto nelle procedure di acquisto e quanto consegnato dall'Operatore Economico, la Stazione Appaltante attiverà le pratiche di reso, secondo quanto disciplinato nelle Condizioni Generali di Contratto;
- il ritiro della merce in eccesso o la sostituzione dei Prodotti non conformi dovranno essere effettuati senza alcun onere per la Stazione Appaltante e l'Operatore Economico dovrà concordare con la stessa le modalità di ritiro. In caso di ritardi ingiustificati saranno applicate le penali previste dalle Condizioni Generali di Contratto. L'Operatore Economico è tenuto a provvedere, contestualmente al ritiro, ove occorrente, alla consegna dei Prodotti effettivamente ordinati e/o esenti da vizi, difformità o difetti. Al positivo completamento dell'attività di ritiro dei Prodotti non conformi e/o in eccesso e della loro relativa sostituzione, laddove necessaria, l'Operatore Economico dovrà redigere un apposito "verbale di reso", in contraddittorio con la Stazione Appaltante, riportante almeno le informazioni relative alla data di comunicazione della pratica di reso, alle ragioni della contestazione e all'attestazione dell'avvenuta sostituzione/ritiro dei Prodotti. Inoltre se entro 15 giorni lavorativi decorrenti dalla comunicazione di contestazione per il ritiro e la sostituzione l'Operatore Economico non abbia proceduto al ritiro dei Prodotti non conformi, la Stazione Appaltante ha facoltà di restituirli presso le sedi dell'Operatore Economico. I costi sostenuti dalla Stazione Appaltante per tale operazione saranno rimborsati dall'Operatore Economico. Le Stazioni Appaltanti non sono tenute a rispondere di eventuali danni subiti dai Prodotti in conseguenza della giacenza presso le loro sedi.



L'Operatore Economico che intende offrire il servizio facoltativo di raccolta e smaltimento dei rifiuti, ordinabile dalla Stazione Appaltante tramite RDO, dovrà prestare il servizio direttamente ovvero attraverso altre imprese nel rispetto della disciplina prevista dal D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. e del D.M. 17 dicembre 2009 (SISTRI) recante l'istituzione del nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti.

IL PREZZO DEI PRODOTTI INDICATI A CATALOGO SI INTENDE COMPRENSIVO DELLA CONSEGNA O DELL'ESECUZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA.

La mancanza o il venir meno di uno solo dei requisiti richiesti sarà causa di cancellazione del Prodotto stesso, oltre a determinare una causa di risoluzione dal Contratto, come meglio indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.



## 8. REQUISITI TECNICI

Nel presente Capitolato vengono riportate, per ogni Prodotto, i Requisiti Tecnici a cui devono necessariamente rispondere tali Prodotti oggetto di richiesta di pubblicazione a Catalogo da parte dell'Operatore Economico e delle successive integrazioni/modifiche.

Per Requisiti Tecnici si intende l'insieme delle caratteristiche minime che caratterizzano il Prodotto.

Per ogni Prodotto, inserito a Catalogo, devono essere specificati obbligatoriamente gli attributi previsti per il Prodotto in oggetto.

Nel caso in cui un Prodotto sia disponibile con diverse caratteristiche e/o modalità di esecuzione (che troveranno riscontro nei campi relativi agli attributi e/o nel campo riguardante la Descrizione Estesa), qualora l'Operatore Economico intenda illustrare a Catalogo le varie configurazioni del Prodotto, dovrà indicare nel Listino il medesimo Prodotto tante volte quante sono le diverse configurazioni che intende offrire, variando gli attributi pertinenti (es.: Articolo Fornitore, prezzo, e così via). Ciò darà luogo, sul Catalogo dell'Operatore Economico pubblicato sul Me.Va., a più schede relative alla stesso Prodotto.



## 8.1. ATTRIBUTI GLOBALI

Ai fini di una migliore lettura del presente Capitolato Tecnico, si riporta la descrizione di tutti gli Attributi comuni a gran parte dei Prodotti:

| Attributi Globali                          | Obbligatoria | Commenti  |
|--|--------------|---|
| ARTICOLO FORNITORE                         | SI           | Rappresenta il Codice alfanumerico indicato dall'Operatore Economico per individuare il Prodotto.   |
| PRODUTTORE                                 | SI           | Nome dell'azienda produttrice o del produttore del Prodotto.  |
| ARTICOLO PRODUTTORE                        | SI           | Rappresenta il Codice alfanumerico indicato dal produttore per individuare il Prodotto.   |
| DESCRIZIONE SINTETICA                      | SI           | Descrizione del Prodotto (bene o servizio): nome o marchio utilizzato al fine della messa in commercio del Prodotto, atto ad identificarlo con immediatezza.  |
| DESCRIZIONE ESTESA                         | SI           | Contiene informazioni aggiuntive sul Prodotto. In questo campo potranno essere indicate ulteriori eventuali informazioni ritenute dall'Operatore Economico utili o qualificanti, quali caratteristiche tecniche, metodologie innovative utilizzate, dettagli sui prodotti o le attrezzature utilizzate. Il contenuto della Descrizione farà parte integrante della descrizione del Prodotto pubblicato a Catalogo e dunque sarà giuridicamente vincolante per l'Operatore Economico. La Descrizione non potrà in nessun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alla descrizione ed alle caratteristiche del Prodotto, al contenuto del Bando, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai Documenti del Me.Va.. |
| PREZZO                                     | SI           | Prezzo di vendita associato all'Unità di Misura.  |
| UNITA' DI MISURA                           | SI           | Esprime l'unità di misura utilizzata per la vendita e consegna di un determinato Bene (es: pezzo, pacco, etc.) o l'erogazione di un determinato servizio (es: giorni uomo, servizio, etc.); è associata al Prezzo.  |
| QUANTITÀ MINIMA ORDINE PER UNITÀ DI MISURA | SI           | Rappresenta la quantità al di sotto della quale non è possibile effettuare l'Ordine Di Acquisto. Tale attributo è riferito all'Unità di Misura.   |
| NOTE                                       | SI           | In questo campo potranno essere inserite ulteriori ed eventuali informazioni ritenute dall'Operatore Economico utili o qualificanti, non collegate in modo diretto al Prodotto, quali, per esempio, formazione o esperienza del personale, certificazioni ottenute, premi ecc.. Si ricorda che il contenuto delle "Note" farà parte integrante della descrizione del Prodotto pubblicato a  |



| Attributi Globali   | Obbligatori | Commenti   |
|---------------------|-------------|--|
|                     |             | Catalogo e dunque sarà giuridicamente vincolante per l'Operatore Economico. Le "Note" non potranno in alcun modo contenere indicazioni in contrasto o comunque anche soltanto eventualmente difformi rispetto alla descrizione ed alle caratteristiche del Prodotto, al contenuto del Bando, alle Condizioni Generali di Contratto e, in generale, ai documenti del Me.Va..              |
| <b>GARANZIE</b>     | SI          | In aggiunta alla garanzia prestata dal produttore ed alle ordinarie garanzie previste per legge, è facoltà dell'Operatore Economico prevedere una garanzia ulteriore. Nel campo "Garanzia" potrà essere indicata una sintetica descrizione della garanzia eventualmente prestata dal Produttore e/o dall'Operatore Economico (ad esempio: garanzia di buon funzionamento 36 mesi).       |
| <b>ASSISTENZA</b>   | SI          | In aggiunta all'assistenza prestata dal produttore ed alle ordinarie garanzie previste per legge, è facoltà dell'Operatore Economico prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo. Nel campo "Assistenza" potrà essere indicata, la descrizione del servizio di assistenza eventualmente prestato dal Produttore e/o dall'Operatore Economico (ad esempio: assistenza 24 ore on site). |
| <b>URL PRODOTTO</b> | SI          | Indicare il link (il percorso URL : <a href="http://www.../nome file">http://www.../nome file</a> ) Dal quale poter accedere ad una panoramica sui lavori precedenti (sito web, web gallery).  |

Si specifica, di tener presente nella compilazione del Listino (.csv), che il numero massimo di caratteri ammessi per i campi di tipo testo è 100; il numero massimo di cifre ammesse per campi di tipo numerico è 10; il numero massimo di decimali per campi di tipo numerico è 2.



## 8.2. ATTRIBUTI SPECIFICI PER CATEGORIA DI PRODOTTI

### 8.2.1. Fondenti ad Uso stradale

Si tratta di prodotti ad uso disgelante, fondenti ad uso stradale, destinati all'utilizzo sull'intero territorio della Regione Autonoma Valle d'Aosta, tenendo conto della variabilità altimetrica e dei fenomeni meteorologici connessi alla stagione invernale.

I prodotti oggetto dell'offerta, presentati a Catalogo dall'Operatore Economico o in risposta ad una RDO dovranno essere chiaramente identificabili nella loro composizione fisica e chimica e destinabili ad uso fondente su neve e ghiaccio.

A titolo esemplificativo e non esaustivo i Prodotti Fondenti ad Uso stradale sono riconducibili a quattro tipi principali di Sali disgelanti: Cloruro di Sodio; Cloruro di Calcio; Cloruro di Potassio e Cloruro di Magnesio.

| Attributi Specifici            | Obbligatorie | Definizione dell'Attributo   | Esempio   |
|--------------------------------|--------------|--|---|
| Disponibilità Minima Garantita | SI           | L'Operatore Economico dovrà indicare per ogni Prodotto, la Disponibilità Minima Garantita (associata all'Unità di Misura) relativamente all'arco temporale di un mese (al raggiungimento del limite non contribuisce il numero di beni venduti a seguito dell'accettazione di Richieste di Offerta). | 100;  |
| Condizioni di Pagamento        | SI           | Descrive le condizioni di pagamento relative al Prodotto.  | 30 gg DF, per esprimere "30 giorni data fattura").  |
| Tempi di Consegna (giorni)     | SI           | L'Operatore Economico è tenuto ad indicare il termine entro il quale s'impegna a consegnare/erogare, franco destino, i Prodotti alla Stazione Appaltante.  | 3;  |
| Quantità per Unità di Misura   | SI           | Indicare il peso/forma unitamente all'unità di misura associata al Prodotto.   | 500 gr; 1 Kg; 1,2 Kg; Tonnellata; Ecc.  |
| Caratteristiche Chimiche       | SI           | Indicare la Nomenclatura; Parti insolubili; Antimpaccante; Altri Componenti.   | NaCl; MGCL2; CaCl2; KCl; Antimpaccante < 200 p.p.m.;  |
| Caratteristiche Fisiche        | SI           | Indicare Umidità; Valore PH; Peso Specifico; Solubilità; Colore;   | Solubilità: minimo 350 gr/litro a 0° C; Bianco; Umidità massima 0.5 %; PH: 7; Peso: 1,25 Kg/dm <sup>3</sup> |





| Attributi Specifici      | Obbligatori | Definizione dell'Attributo   | Esempio  |
|--------------------------|-------------|--|--|
| Caratteristiche Tecniche | SI          | Indicare Granulometria; Sostanza Attiva; Grado di Igroscopicità.   | Non igroscopico mediante attivazione con prodotto idoneo; Granulometria compresa tra 2 e 8 mm; Sostanza attiva al 98%; |
| Certificati              | SI          | Indicare il possesso di Certificazioni in grado di indicare i dati relativi alla provenienza ed alla individuazione dei singoli materiali o loro composizioni, agli impianti o luoghi di produzione, nonché i dati risultanti dalle prove di laboratorio atte ad accertare i valori caratteristici richiesti per la specifica fornitura. | Si;  |

Per quanto riguarda gli Attributi Specifici non obbligatori laddove non venga indicato "Niente" (inteso, anche, come casella vuota) si ritiene che il Prodotto risulta sprovvisto della caratteristica corrispondente.

Per quanto riguarda gli Attributi Globali e Specifici obbligatori il campo corrispondente non può essere lasciato vuoto, pertanto qualora si ritenga l'Attributo non pertinente compilare il campo con l'indicazione: **NON APPLICABILE**.



## 9. VERIFICHE DEI PRODOTTI E CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI EROGATE

La CUC si riserva il diritto di effettuare, a campione, eventuali verifiche di conformità e corrispondenza con le caratteristiche e le funzionalità dichiarate in sede di presentazione della Domanda di Abilitazione.

La mancata conformità o corrispondenza alle normative ed alle caratteristiche tecniche riportate nel presente Capitolato, comporta l'applicazione delle sanzioni previste nel Regolamento del Me.Va. e può essere causa di inadempimento di Contratti eventualmente conclusi con le Stazioni Appaltanti come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione delle Stazioni Appaltanti per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni.

Durante la predisposizione e/o l'erogazione dei Servizi, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, anche senza preavviso, a verifiche sulla loro efficacia in termini di qualità resa e di rispetto delle clausole contrattuali, nonché a controlli volti a verificare la piena e corretta esecuzione del contratto. L'Operatore Economico si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

L'esito positivo dei controlli non esonera l'Operatore Economico da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione del Servizio non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

La mancata conformità a quanto previsto dal presente Capitolato e dichiarato dall'Operatore Economico, comporta il diniego o la revoca dell'Abilitazione nonché l'eventuale irrogazione delle sanzioni previste nel Regolamento del Me.Va. e può essere causa di inadempimento dei Contratti eventualmente conclusi con le Stazioni Appaltanti così come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.



## 10. PREZZI

Per ogni singolo Prodotto (associato all' Unità di Misura) l'Operatore Economico dovrà indicare il Prezzo che comprende:

- la configurazione base del Prodotto, come specificato nel presente Capitolato Tecnico, inclusi (se previsti) il confezionamento e l'imballaggio;
- la garanzia e l'assistenza prestata dal Produttore e l'eventuale garanzia ed assistenza prestata direttamente dall'Operatore Economico che richiede l'abilitazione;
- il servizio di consegna e tutti i servizi richiesti nel presente Capitolato Tecnico ed in generale tutto quanto indicato nelle Condizioni generali di Contratto.

Con riferimento ai Servizi, il prezzo sarà remunerativo anche del costo della manodopera, ottenuto in stretta applicazione dei contratti di lavoro di categoria, delle eventuali maggiorazioni territoriali, dei materiali e delle attrezzature, dei costi generali e dell'utile di impresa. Tutti i prezzi indicati si intendono IVA esclusa e sono inclusivi di spese, imposte, tasse e oneri. Sarà cura della Stazione Appaltante calcolare autonomamente l'IVA di competenza su ogni singolo ordine emesso.

Si rinvia, in ogni caso, a quanto previsto al riguardo dalle relative Condizioni Generali di Contratto.

## 11. DISPONIBILITÀ MINIMA GARANTITA

L'Operatore Economico dovrà indicare per ogni Prodotto, la Disponibilità Minima Garantita (associata all'Unità di Misura) relativamente all'arco temporale di un mese. Nel caso in cui, nel corso di un periodo mensile, l'Operatore Economico riceva Ordini Di Acquisto per un quantitativo di articoli che supera il valore della Disponibilità Minima Garantita dichiarata, non è tenuto a soddisfare la richiesta (al raggiungimento del limite non contribuisce il numero di beni venduti a seguito dell'accettazione di Richieste di Offerta). Tale valore è a discrezione dell'Operatore Economico così come la scelta di dare comunque seguito all'Ordine anche se tale valore risulti superato.



## 12. SERVIZI DI GARANZIA E ASSISTENZA

L'Operatore Economico si impegna a mettere a disposizione della Stazione Appaltante la garanzia e l'assistenza che vengono fornite dal Produttore, o da terzi a ciò deputati, sul Prodotto. L'Operatore Economico è tenuto, nel termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta della Stazione Appaltante che ne faccia espressa domanda a mezzo posta elettronica indirizzata alla casella dell'Operatore Economico (l'utenza ad esso rilasciata all'atto della Richiesta di Abilitazione al Me.Va.), ad inviare un documento elettronico, firmato digitalmente, che attesti il contenuto della garanzia ed assistenza prestate dal produttore relativamente a ciascun Prodotto oggetto della richiesta della Stazione Appaltante. Nell'evasione di Ordine Di Acquisto, l'Operatore Economico è tenuto, in ogni caso e indipendentemente da una richiesta della Stazione Appaltante, a fornire gli articoli accompagnati dalla garanzia e dall'assistenza prestate agli stessi dal Produttore.

In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà dell'Operatore Economico prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriori, di cui potrà fornire dettagliata descrizione.

La descrizione dettagliata della garanzia e/o del servizio di assistenza eventualmente prestati dal Produttore e/o dall'Operatore Economico in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge viene effettuata negli appositi campi del Listino finalizzati alla pubblicazione a Catalogo, disponibili per ciascun articolo.

## 13. SERVIZIO DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE

I servizi descritti nel presente Capitolato Tecnico sono prestati dall'Operatore Economico unitamente alla fornitura dei Prodotti. Il relativo corrispettivo è compreso nel prezzo associato all'unità di misura di ciascun Prodotto. A tale riguardo si rinvia a quanto disposto dalle Condizioni Generali di Contratto.

Tali Servizi prevedono le seguenti attività:

- imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna presso l'indirizzo/i indicato/i dalla Stazione Appaltante con scarico della merce al piano;
- redazione di un "Verbale di consegna": all'atto della consegna e della verifica di consistenza dei Prodotti, e dopo l'eventuale installazione, l'Operatore Economico, anche per mezzo del soggetto da questi incaricato del trasporto e dell'installazione dei Prodotti, dovrà redigere un verbale di consegna con la Stazione Appaltante, nel quale dovrà essere dato atto della data dell'avvenuta consegna, della verifica della quantità dei Prodotti consegnati e della loro corretta installazione, se effettuata. Il verbale dovrà almeno contenere i dati relativi all'Operatore Economico (compreso il Codice Fiscale-Partita IVA),



i dati relativi alla Stazione Appaltante Ordinante (amministrazione di appartenenza e soggetto dotato dei poteri di spesa), la data dell'Ordine, la data di avvenuta consegna, il numero progressivo dell'Ordine, il codice identificativo del Prodotto oggetto del verbale di consegna. Il verbale di consegna dovrà essere sottoscritto da entrambe le parti. Il documento di trasporto che riporti le indicazioni sopra citate potrà sostituire il suddetto verbale di consegna.

#### **14. TERMINI DI CONSEGNA E DI ESECUZIONE**

L'Operatore Economico è tenuto ad indicare, nel campo "Tempo di Consegna", relativo a ciascun Prodotto, il termine entro il quale s'impegna a consegnare/erogare, franco destino, i Prodotti alla Stazione Appaltante.

Per i Beni, l'esplicitazione del Tempo di Consegna è a discrezione dell'Operatore Economico, a patto che sia non superiore al tetto massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi. I Prodotti dovranno essere consegnati entro e non oltre il relativo termine previsto dal Contratto, che è da ritenersi termine essenziale a favore della Stazione Appaltante per l'esecuzione del Contratto medesimo.

Per i Servizi, l'esplicitazione del Tempo di Consegna, ovvero il termine entro il quale l'Operatore Economico si impegna a dare inizio all'esecuzione delle prestazioni, è a discrezione dell'Operatore Economico, a patto che sia non superiore al tetto massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi. A parità di servizio offerto l'Operatore Economico potrà inserire prezzi diversi in relazione ai tempi di esecuzione.

In presenza di un Ordine Di Acquisto che abbia ad oggetto articoli contraddistinti da tempi di consegna differenti, l'Operatore Economico potrà scegliere di effettuare consegne separate nel rispetto dei tempi evidenziati nel proprio Catalogo oppure provvedere ad una unica consegna che rispetti come tempo massimo di consegna quello minore tra gli articoli contenuti nell'Ordine.

Tale termine di consegna viene prorogato di 15 (quindici) giorni solari per ordinativi di fornitura emessi o in consegna nel mese di agosto o dal 20 dicembre al 6 gennaio.

Tale termine inizierà a decorrere dal giorno lavorativo successivo alla conclusione del Contratto. Salvo diverso accordo tra le parti, la consegna dovrà essere effettuata tra le ore 9.00 e le ore 14.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi. Il verbale di consegna farà fede circa il giorno e l'ora dell'avvenuta consegna.

Per quanto concerne i termini, le condizioni e le modalità di fornitura si rinvia in ogni caso al contenuto delle Condizioni Generali di Contratto e delle eventuali Condizioni Particolari di Contratto contenute nella RDO.



## 15. SERVIZI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Contestualmente all'Abilitazione ciascun Operatore Economico dovrà avere attivato e reso operativo almeno:

- una casella di posta elettronica;
- un numero di fax dedicato;
- un numero di telefono.

I riferimenti dovranno essere indicati alla CUC nella documentazione richiesta ai fini dell'Abilitazione stessa e attivi nella fascia oraria compresa tra le 8.30 e le 17.30 in tutti i giorni lavorativi dell'anno esclusi sabati, domeniche, festivi ed eventuali chiusure aziendali.

Tale tipologia di servizi offerti alle Amministrazioni è fruibile solo per le seguenti finalità:

- chiarimenti sulle modalità di ordine e di consegna;
- stato degli ordini in corso e delle consegne;
- informazioni sui servizi compresi;
- garanzia ed assistenza;
- inoltro reclami.

## 16. CONTATTI

La casella di posta elettronica certificata [appalti@cert.invallee.it](mailto:appalti@cert.invallee.it) deve essere utilizzata dall'Operatore Economico in via esclusiva per tutte le operazioni connesse al Me.Va. e non previste dal Sistema, salvo diversa espressa indicazione da parte della CUC.

Le Stazioni Appaltanti potranno segnalare, mediante comunicazione da inviare per conoscenza alla CUC all'indirizzo di posta certificata: [appalti@cert.invallee.it](mailto:appalti@cert.invallee.it), le disfunzioni di qualsiasi genere recanti pregiudizio alla regolarità della fornitura e dei servizi ad essa connessi.

La CUC si riserva la facoltà di sospensione e/o revoca dell'Abilitazione dell'Operatore Economico così come previsto nel Regolamento del Me.Va..

Le Stazioni Appaltanti potranno altresì utilizzare lo stesso indirizzo di posta certificata per tutte le operazioni connesse al Me.Va. e non previste dal Sistema, salvo diversa espressa indicazione da parte della CUC.

Informazioni e chiarimenti sul presente Capitolato Tecnico e sugli altri Documenti del Me.Va. possono essere richiesti all'indirizzo di posta elettronica: [meva@invallee.it](mailto:meva@invallee.it).